

2020年4月7日

お客様各位

株式会社ジムオール  
代表取締役 関口知明

## 新型コロナウイルス感染症対策に関する対応について

はじめに、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）により、罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げます。弊社は新型コロナウイルス感染拡大の状況、政府の緊急事態宣言発令による自治体の指導の下、お客様及び従業員、お取引先様の健康や安全面を考慮し、以下の対応を実施いたします。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### （1）基本的な対応について

- ・弊社では、お客様及び従業員、お取引先様の安全確保、感染防止などに努めております。社員一人ひとりの具体的な感染症対策といたしましては、咳エチケットや手洗いの徹底をはじめ必要な対応を実施して参ります。

※内閣官房の新型コロナウイルス感染症対策についてに基づく

[https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel\\_coronavirus.html](https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html)

### （2）従業員の対応について

- ・業務系などテレワークできない職種を除き勤務はテレワークを原則とする。テレワークが実施不可能な場合はフレックスを活用し、混雑を避けた通勤時間帯で出勤する。
- ・社内業務時は1時間に1回5分程度換気を行う。
- ・社員の社外セミナー、イベント等への参加は原則として禁止。

### （3）お客様への対応について

- ・お客様訪問には、事前にお電話にて訪問可否の確認を行わせていただきます。（原則マスクを着用して対応させていただきます）
- ・複合機の定期カウンター確認の訪問は、一定期間（4月8日～5月6日まで）リモート及びお電話による確認、またはFAXによるお客様からのご報告をお願いさせていただきます。